Aplicație apeluri de urgență



Contribuitori:

Std. cap. Țepeș Ruxandra-Elena

Std. cap. Luncanu Cezica-Elena

Îndrumător:

Dima George-Andrei

**Cuprins:**

1. **Scopul proiectului**
2. **Descrierea produsului software**

* **Utilizatorul**
* **Dispecer**
* **Administrator**

1. **Detalierea platformei HW/SW**
2. **Constrângeri**
3. **Detalierea cerințelor specifice**

* **Cerințe funcționale**
* **Cerințe nefuncționale**

**I. Scopul proiectului**

Aplicația apeluri de urgență are ca scop ușurarea gestionării apelurilor de urgență de la linia telefonică ,,112”. Această aplicație are mai multi utilizatori, care se pot loga la contul deja existent sau se pot înregistra, și conturi de administrare a operatorilor STS.

**II. Descrierea produsului software**

Aplicația software oferă posibilitatea de a selecta agenția specializată de intervenție(Ambulanță, SMURD, Poliție, Pompieri, Jandarmerie, Salvamont) de care are nevoie utilizatorul pentru a asigura o reacție mai rapidă, imediată, uniformă și unitară pentru soluționarea urgenței.

Se urmărește digitalizarea serviciului de urgență ,,112”, astfel vor fi trimise către server istoricul apelurilor efectuate, împreună cu fișierele audio.

* Utlizatorul

Aplicația își propune să ofere utlizatorului o transmitere mai rapidă și mai usoară, printr-un singur buton, a apelurilor de urgență către agentiile specializate de intervenție.

În cazul în care utilizatorul nu este sigur de serviciul de care are nevoie, poate suna la unul dintre dispecerii principali care va trimite echipajul necesar situației.

Utilizatorul are posibilitatea de a-și vizualiza propriul istoric al apelurilor efectuate.

Înregistrarea în cont se face pe baza datelor personale, iar la fiecare apel inițiat coordonatele vor fi preluate.

* Dispecerul

Utilizatorul de tip dispecer (principal sau de la agențiile specializate) adaugă detalii despre echipajului trimis apelului înregistrat în server.

Acesta poate trimite cereri catre administrator de a sterge anumiti utilizatori, urmand a fi aprobate de acesta.

* Administrator

Administratorul deține controlul asupra platformei, atribuția principală fiind gestionarea utilizatorilor în cadrul aplicației (adăugare/ștergerea/modificarea datelor conturilor).

**III. Detalierea platformei HW/SW**

Produsul software este dezvoltat pentru platforma sistemului de operare Windows 10 sau orice altă versiune, utilizând sistemul inter-platformă de dezvoltare QT pentru a reliza interfața grafică prezentată utilizatorului. Mediul de dezvoltare este Microsoft Visual Studio. Specificații minime care ar putea fi impuse: procesorul 2.7 GHz, memoria 4GB RAM.

**IV. Constrângeri**

Una dintre limitări ar putea fi semnalul slab al telefonului, astfel coordonatele recepționate de aplicație putand fi compromise.

O alta limitare care ar putea fi introducerea incorecta a datelor personale ale utilizatorului.

De asemenea, pentru a accesa funcționalitățile puse la dispoziție de aplicație este necesară existența unui cont de utilizator.

**V. Detalierea cerințelor specific**

1. Cerințe funcționale

* Introducerea datelor pentru a efectua autentificarea/înregistrarea utilizatorului;
* Vizualizarea istoricului apelurilor efectuate;
* Selectarea agenției specială de intervenție;
* Vizualizarea dispecerilor de catre administrator;
* Adaugarea/Stergerea dispecerilor de catre administrator;
* Trimiterea cererilor de stergere a unor utilizator de catre dispeceri;
* Vizualizarea cererilor de stergere a unor utilizatori solicitate de dispeceri catre administrator;
* Aprobarea/Respingerea stergerii unui utilizator de catre administrator;

2. Cerințe nefuncționale

* Transmiterea către server a fișierelor audio dupa apelul efectuat;